

ELŐTERJESZTÉS
Nyergesújfalu Város Önkormányzati Képviselő-testülete
2010. október 28-ai ülésére

Tárgy: Nyergesújfalu város szociális szolgáltatástervezési koncepciójának felülvizsgálata

Tisztelt Képviselő-testület!

Nyergesújfalu város szociális szolgáltatástervezési koncepcióját a képviselő-testület 45/2008. (II.28.) számú határozatával elfogadta.

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92.§. (3) bekezdése értelmében a legalább kétezer fő feletti lakosságszámú önkormányzat a településen élő szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása érdekében szolgáltatástervezési koncepciót készít, melynek tartalmát két évente felülvizsgálja és aktualizálja.

Az elkészített koncepció és annak felülvizsgálata a helyi adottságokra, igényekre és lehetőségekre épül, figyelembe véve a törvény által kötelezően ellátandó szolgáltatások körét. Az összehangolt fejlesztés érdekében a helyi önkormányzat koncepciójának illeszkednie kell a megyei önkormányzat koncepciójához.

A települési önkormányzat szolgáltatási koncepcióját – elfogadás előtt - a megyei önkormányzat véleményezi. A véleményeztetés jelenleg még folyamatban van, annak eredményéről a testületi ülésen tájékoztatom a t. Képviselőket.

Kérem tisztelt Képviselő-testületet a koncepció felülvizsgálatának elfogadására.

Nyergesújfalu, 2010. október 18.

Havasi Sándorné
közigazgatási osztályvezető

Határozati javaslat:

Nyergesújfalu Város Önkormányzati Képviselő-testülete

- 1.) Fogadja el Nyergesújfalu város felülvizsgált és aktualizált Szociális Szolgáltatás Tervezési Koncepcióját a melléklet szerinti tartalommal.
- 2.) Utasítsa a polgármestert a szükséges intézkedések megtételére.

Határidő: értelemszerűen

Felelős: Mihelik Magdolna polgármester

**Nyergesújfalú Város
Szociális Szolgáltatástervezési Konceptiójának
Felülvizsgálata**

/Tervezet/

Készítette: Havasi Sándorné
Horváthné Károly Anikó

Nyergesújfalú, 2010. szeptember

TARTALOMJEGYZÉK

BEVEZETÉS

I. ELVI ALAPOK

I.1. Jövőkép	3
I.2. A szolgáltatástervezési koncepció célja	3
I.3. A szolgáltatástervezési koncepció feladata	3.
I.4. Célterületei	4
I.5. Célcsoportok	4

SZOCIÁLIS HELYZETKÉP

II.1. Demográfiai adatok	5
II.2. Munkanélküliség, foglalkoztatás	5
II.3. Nyergesújfalú város intézményrendszere	6
II. 4. A szociális ellátórendszer felépítése és jellemzői a településen	8
II. 5. Szociális szolgáltatások	11
II. 6. Gyermekvédelmi ellátó rendszer felépítése	15

III. A SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI KONCEPCIÓBAN MEGFOGALMAZOTT FELADATOK TELJESÜLÉSÉNEK VIZSGÁLATA

19

IV. STRATÉGIAI CÉLOK

20

BEVEZETÉS

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92 §. (3) bekezdése alapján „ A legalább kétezer lakosú települési önkormányzat, illetve a megyei önkormányzat a településen, illetve a megyében, fővárosban élő szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása érdekében szolgáltatástervezési koncepciót készít.”

A szolgáltatástervezési koncepció tartalmát a helyi önkormányzat két évente felülvizsgálja és aktualizálja.

A szolgáltatástervezési koncepció: olyan dokumentum, amely a települési önkormányzatok szociális szolgáltatásai stratégiájának, operatív tervezésének, és az operatív tervekben származtatott fejlesztési projektjei alapját kell, hogy képezze. Célja egy olyan program elkészítése, mely azoknak a feladatoknak a megfogalmazását és végrehajtását ajánlja, mely a szociális törvényben és annak végrehajtási rendeleteiben megfogalmazódott.

A koncepció tartalmazza:

- a./ a lakosság szám alakulását, korösszetételét,
- b./ az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzetét,
- c./ a szolgáltatások működtetési, finanszírozási, fejlesztési feladatait, az esetleges együttműködés kereteit.

I. Elvi alapok

I.1. Jövőkép:

Településünk szociális szolgáltatástervezési koncepciójának elkészítésével a demográfiai helyzet előrevetítésével, a helyi szükségletek megismerésével célunk olyan szociális szolgáltatás megteremtése, ahol középpontban az ember, az egyének és a családok állnak.

A településen élők igényeihez igazodó szociális hálót kívánjuk szorosabban fenni az ellátások fejlesztésével, az ellátásból kívül rekedők feltérképezésével. Az önkormányzat továbbra is együtt kíván működni a szociális ellátásban tevékenykedő jelenlegi és új partnerekkel, a helyi római katolikus egyházközséggel és a civil szervezetekkel.

I.2. A szolgáltatástervezési koncepció célja:

- Határozza meg azokat az alapelveket, irányokat, célokat, amelyeket a település a szociális szolgáltatások biztosítása, fejlesztése során követ.
- Mutasson rá a lakosságszámhoz és összetételéhez igazított mennyiségi és minőségi helyi szükségletekre.
- Segítse elő azoknak a hiányoknak a megszüntetését, melyek jelenleg még nem működnek.
- Egy olyan összehangolt szolgáltató rendszert alakítson ki, amely teljes mértékben lefedi a szociális szükségleteket.
- A döntéshozók részére készüljön egy olyan alapidokumentum, amely átfogó képet nyújt a települési ellátási kötelezettségének helyzetéről, a szociális szükségletekről és a rendelkezésre álló lehetőségekről, a szolgáltatások fejlesztésének irányairól és

a feladatokról az önkormányzat szabályozási hatáskörében az ellátási kötelezettség szintjén és az intézményi szinteken.

I.3. A szolgáltatástervezési koncepció feladata:

A szociális szolgáltatások folyamatos biztosítása, az ellátórendszer hiányosságainak feltárása és annak kiküszöbölése, valamint fejlesztési irányvonalának meghatározása. Segítse információkkal a döntéshozókat és a szociális szolgáltatások biztosításában részt vevőket. Megfelelő irány kijelölése a résmentes szociális védőháló kialakításához.

I.4. Célterületei:

- A humán és pénzügyi erőforrások koordinálása.
- Hiányzó szolgáltatások kialakítása.
- Szociális ellátások és szolgáltatások szabályozása.
- Információs rendszerek kidolgozása (lakosság tájékoztatása, szakmaközi egyeztetések, tájékoztatási rendszerek).

I.5. Célcsoportok:

- gyermekek (veszélyeztetett gyermekek)
- családok (többgyermekes családok, krízishelyzetben lévők)
- időskorúak, egyedülállók, nyugdíjasok
- marginalizálódott csoportok
- családalapító fiatalok (lakáshoz jutás segítése)
- munkanélkülivé válók, tartós munkanélküliek (lecsúszás megelőzése, jelentős státuszvesztés megelőzése)
- speciális csoportok (fogyatékos személyek)

II. Szociális helyzetkép

- Minden települési önkormányzatnak biztosítani kell – lakosainak számától függetlenül - az étkeztetést és a házi segítségnyújtást.
- Annak a települési önkormányzatnak, melynek területén 2000 főnél több állandó lakos él, az étkeztetésen és a házi segítségnyújtáson kívül a családsegítés is feladata.
- Annak a települési önkormányzatnak, melynek területén 3000 főnél több állandó lakos él az étkeztetésen, a házi segítségnyújtáson és a családsegítésen kívül az idősek nappali ellátását is biztosítani kell.
- Önkormányzatunk szakosított szociális szolgáltatás megszervezésére nem köteles, de biztosítani kell a rászorulóknak számára ezen szolgáltatásokhoz való hozzájutást. .

II.1. Demográfiai adatok

Nyergesújfalu demográfiai mutatói:

	Állandó népesség száma (fő)	Nemek szerinti megoszlás (fő)		Életkor szerinti megoszlás (%)		
		férfiak	nők	0-14	15-60	61-x
2007.12.31.	7755	3723	4032	1101	5212	1442
2008.12.31.	7833	3774	4059	1105	5229	1499
2009.12.31.	7788	3745	4043	1098	5159	1531

Az állandó népesség száma az előző évhez viszonyítva 2007. december 31-ei adatot alapul véve 55 fővel nőtt. A 14 év alatti gyermekek létszáma kismértékben csökkent. A 15-60 év közötti lakosság létszáma már erőteljesebb csökkenést mutat. A 61 éven felüliek száma ezzel szemben folyamatosan növekszik.

Kevesebb a Nyergesújfaluban állandó lakóhellyel rendelkező férfiak száma, mint a nőké. A férfiak és a nők aránya az állandó lakóhellyel rendelkezőkhöz viszonyítva szinte változatlan.

Ez a tendencia valószínűleg a következő néhány évben sem fog változni, ezért fel kell készülni arra, hogy egyre fokozottabb igény jelentkezik az időskorúak ellátásával kapcsolatos szociális szolgáltatások iránt.

II.2. Munkanélküliség, foglalkoztatás:

Foglalkoztatottság helyzete Nyergesújfalun

Nyilvántartott álláskeresők száma és aránya az állandó lakónépességhez viszonyítva

Időszak	Nyilvántartott össz. fő	1 évnél régebben nyilvántartott fő	m.váll.korú nép.	relatív mutató %
2007. január 20.	224	14	5211	4,30
2008. január 20.	197	9	5201	3,79
2009. január 20.	240	21	5149	4,66
2010. június 20.	211	17	5147	4,10

(relatív mutatószám: a nyilvántartott álláskeresők a munkavállalási korú népesség %-ában)

Forrás: www.afsz.hu

A nyilvántartott munkanélküliek számában a vizsgált időszakban lényeges változás nem volt, a munkavállaló korú népesség száma kis mértékben csökkent.

A foglalkoztatottság vizsgálatakor – az összehasonlíthatóság érdekében - nem csak városunk, hanem a környező települések adatait is bemutatjuk.

***Nyilvántartott álláskeresők száma és aránya állandó lakóhelyük szerint
(2010. június 20.)***

	Nyilv.tart. össz. fő	1 évnél régebben nyilvántartott fő	Munk.váll.korú népesség fő	Relatív mutató-szám %
Nyergesújfalu	211	17	5147	4,10
Lábatlan	352	60	3572	9,85
Bajót	109	23	1057	10,31
Süttő	98	19	1414	6,93
Tát	235	44	3683	6,38
Mogyorósbánya	33	5	579	5,70
Összesen	1.038	168	15.452	6,72

A relatív mutatószám alapján városunkban a legalacsonyabb a nyilvántartott álláskeresők aránya a munkavállaló korú népesség számát tekintve.

A környező 6 település átlagos területi mutatószáma 6,72 %, ezzel szemben városunkban a területi mutatószám 4,10 %.

II.3. Nyergesújfalu város intézményrendszere

Oktatás

Nyergesújfalu 3 óvoda működik 4 épületben, az ellátott gyermekek száma 272 fő, a bajóti tagóvodába járó gyermekek száma 54 fő.

A városnak egy általános iskolája van, ami három épületben működik (az egyik jelenleg felújítás, korszerűsítés alatt áll). 2006. júniusától tagintézményként ide tartozik a bajóti általános iskola is. Az iskolás gyermekek száma összesen 711 fő, ebből Nyergesújfalu 642 fő, Bajóton 69 fő.

A Szalézi Szerzetesrend fenntartásában működik a Szalézi – Irinyi Középiskola.

Megyei fenntartású intézmény volt a Szabolcsi Bence Zeneiskola, de 2009. szeptember 1-től a fenntartói feladatokat a helyi önkormányzat látja el.

A Pedagógiai Szakszolgálat oktatást segítő tevékenységet végez Süttő, Bajót, Lábatlan és Nyergesújfalu települések közösen működtetik társulási formában.

Településünkön felnőtt és gyermekkönyvtár is működik. A gyermekkönyvtár szociális feladatokat is ellát, a gyermekek részére szabadidő foglalkozásokat szervez (irodalmi művek feldolgozása, kézműves szakkörök, vetélkedők, stb.)

Egészségügyi ellátó rendszer

Alapellátás

Háziorvosi szolgálat:

A településen 3 felnőtt és két gyermek háziorvosi körzet van. Ezen kívül egy vállalkozó háziorvos is részt vesz a betegek ellátásában, akinek területi ellátási kötelezettsége nincs.

Fogászat:

A fogászati ellátást két fogszakorvos látja el.(jelenleg az egyik állás betöltetlen, betöltése 2010. január 1-től.) Ellátási területük Nyergesújfalu mellett Bajót településre is kiterjed.

Védőnői szolgálat:

Az iskolavédőnői feladatokat egy védőnő látja el, a városban ezen kívül két védőnői körzet van, ahol szakképzett védőnők látják el a feladatokat.

Ügyelet:

Az orvosi ügyeleti ellátás 2009. február 1-től Nyergesújfalun megszűnt. Az ügyeleti szolgálat központja Esztergomban van. Ezen ügyeleti szolgálat látja el Esztergom, Pilismarót, Dömös, Tát, Nyergesújfalu, Lábatlan, Süttő, Bajót és Mogyorósbánya településeket.

Mentőszolgálat

Az Országos Mentő Szolgálat 2007. május 1-től mentőállomást működtet városunkban. Feladatukat két mentőkocsival látják el.

Járóbeteg szakellátás

Jelenleg működő szakrendelések

- pszichiátria
- neurológia
- belgyógyászat
- nőgyógyászat
- szemészet
- orr-fül-gégészet
- laboratórium
- fizikoterápia
- reumatológia
- ultrahang diagnosztika
- ortopédia
- sebészet

Nyergesújfalun lévő felújított és korszerűsített rendelőintézetben szeptember- október hónapban kezdik meg tevékenységüket.

II.4. A szociális ellátórendszer felépítése, jellemzői a településen

A Szociális Törvényben a települési önkormányzatok számára meghatározott ellátások formái:

- Pénzbeli ellátások
- Természetben nyújtott ellátások
- Szociális szolgáltatások

Ebben a fejezetben ezen ellátási formák működését mutatjuk be településünkön.

Pénzbeli ellátások és természetbeni szociális ellátások

A szociális ellátások (segélyek) rendszere a szociális törvényben

Segélyfajták a juttatás módja szerint	
Pénzbeli	Természetbeni
<ul style="list-style-type: none"> ➤ időskorúak járadéka ➤ aktív korúak ellátása ➤ lakásfenntartási támogatás ➤ ápolási díj ➤ temetési segély ➤ átmeneti segély 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ köztemetés ➤ közgyógyellátás ➤ egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság

Statisztikai adatok

Pénzbeli ellátások (ezer Ft-ban)

Segély típusa	2007		2008		2009	
	Tám.száma fő	Tám.összege Ft	Tám.száma fő	Tám.összege Ft	Tám.száma fő	Tám.összege Ft
Időskorúak járadéka	0	0	0	0	0	0
Aktív korúak ellátása	*7	2991	*24	3096	*57	3590
Lakásfenntartási támog.	187	10583	142	5580	176	8481
Ápolási díj	14	4005	31	10508	26	6874
Temetési segély	2	30	12	352	27	725
Átmeneti segély	822	4.361	855	5389	920	5923
Összesen:	1025	21970	1064	24925	1206	25593

* december 31-ei állapot

Az átmeneti segélyek között szerepeltettük az idősek karácsonyi csomagját, amelyre 2007-ben 3.200 eFt-ot, 2008-ban 3.400e Ft-ot, 2009-ben 3.600e Ft-ot költöttünk

Természetbeni ellátások (ezer Ft-ban)

segély típusa	2007		2008		2009	
	Tám.száma	Tám.összege	Tám.száma	Tám.összege	Tám.száma	Tám.összege
	fő	Ft	fő	Ft	Fő	Ft
köztemetés	0	0	1	65	0	0
Közgyógyellátás (méltányos)	10	295	7	217	15	439
Egészségügyi szolg.jogosultság	12	0	10	0	21	0
Összesen:	22	295	18	282	36	439

Időskorúak járadéka

A megélhetést biztosító jövedelemmel nem rendelkező időskorú személyek részére nyújtott támogatás. Időskorúak járadékában 2010-ben egy fő részesül.

Aktív korúak ellátása

A hátrányos munkaerő piaci helyzetű aktív korú személyek és családjuk részére nyújtott támogatás. Elsősorban munkalehetőséget igyekszünk biztosítani az a rászorultak részére. (közmunka-program)

Lakásfenntartási támogatás

A szociálisan rászorult személyeknek, családoknak az általuk lakott lakás vagy nem lakás céljára szolgáló helyiség fenntartásával kapcsolatos rendszeres kiadásai viseléséhez nyújtott hozzájárulás. Ez a támogatási forma pénzben és természetben is nyújtható. Városunkban a természetbeni támogatást részesítjük előnyben.

Ápolási díj

A tartósan gondozásra szoruló személy otthoni ápolását ellátó nagykorú hozzátartozó részére biztosított anyagi hozzájárulás.

Temetési segély

A meghalt személy eltemettetéséről gondoskodó hozzátartozó részére – szociális helyzetének figyelembe vételével – nyújtott, a temetési költségekhez való pénzbeli hozzájárulás.

Átmeneti segély

Az időszakosan vagy tartósan létfenntartási gondokkal küzdő, illetve rendkívüli élethelyzetbe kerülő személyek, családok részére nyújtott pénzbeli vagy természetbeni támogatás.

Köztemetés

A települési önkormányzatnak kell gondoskodnia az elhunyt személy közkölségen történő eltemettetéséről, ha nincs vagy nem lelhető fel az eltemettetésére köteles személy, vagy az eltemettetésre köteles személy az eltemettetéséről nem gondoskodik.

Közgyógyellátás

A szociálisan rászorult személy részére az egészségi állapota megőrzéséhez és helyreállításához kapcsolódó kiadásainak érdekében biztosított hozzájárulás.

Egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság

Az egészségügyi szolgáltatás igénybevétele céljára kiállított hatósági bizonyítvány azon szociálisan rászoruló nem biztosítottak részére, akik ennek hiányában nem tudják igénybe venni az egészségügyi szolgáltatásokat.

Lakáshoz jutás támogatása:

Az önkormányzat az első lakáshoz jutó fiatal, gyermekes vagy gyermeket vállaló családok lakásépítését, vásárlását kamatmentes kölcsönrel és/vagy vissza nem térítendő támogatással segíti.

Ezen kívül azoknak a családoknak, akik önerőből nem tudják megoldani lakhatásukat, szociális lakást adunk bérbe.

Önerős lakáshoz jutás támogatása (építés, vásárlás)

	2007	2008	2009
Családok száma	11	13	10
Részben vagy egészben vissza nem térítendő támogatás összege. e Ft	5550	6050	5800
Kamatmentes támogatás összege. eFt	250	0	0

Szociális bérlakás juttatása

2007.évben	4 lakás
2008.évben	8 lakás
2009.évben	2 lakás

II.5. Szociális szolgáltatások

A szociális szolgáltatások rendszere a személyes gondoskodáson alapuló ellátásokat öleli fel. A pénzben és természetben nyújtható támogatások elsősorban a munkaképes lakosság segítségét szolgálják, ezzel szemben a szociális szolgáltatások rendszerét a jogalkotó úgy alakítja, hogy az többnyire a testi-lelki állapotuk miatt a munkaerőpiacra csak nehezen, vagy belépni egyáltalán nem tudó, vagy onnan már kikerült, valamint anyagi helyzetüknél fogva is tartósan nehéz helyzetben lévő emberek (idősek, fogyatékosok, hajléktalanok, pszichiátriai- és szenvedélybetegek) lehetséges ápolási, gondozási szükségleteit fedje le.

- az ellátás típusa szerint:
 - alapszolgáltatások azok számára, akik otthonukban is támogathatók,
 - szakosított ellátási formák - átmeneti és tartós elhelyezést nyújtó ellátások - azoknak, akik számára intézeti elhelyezés szükséges,
- az ellátás szervezeti formája szerint:

önálló és komplex (integrált) szervezeti formák.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szociális Törvény) 86.§-a alapján településünk önkormányzatának a következő **szociális alapszolgáltatásokat** kell nyújtania:

- a) étkeztetés,
- b) házi segítségnyújtás,
- c) családsegítés,
- d) idősek nappali ellátása (idősek klubja).

A kötelezően előírt ellátási formák biztosítása Nyergesújfalun:

Alapszolgáltatások

Étkeztetés: Szent Mihály Idősek Otthona (feladat átadás egyházi intézménynek).

Házi segítségnyújtás: Szent Mihály Idősek Otthona (feladat átadás egyházi intézménynek).

Idősek nappali ellátás: - Szent Mihály Idősek Otthona: Idősek Klubja

(feladat átadás egyházi intézménynek).

Családsegítő szolgáltatás: Kuckó Gyermejkölési és Családsegítő Szolgálat (kistérségi társuláson belül mikro társulásban)

Ellátási kötelezettségen felüli szociális szolgáltatások városunkban:

Alapszolgáltatások:

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás: Kistérségi kereteken belül működik, melyet közvetlenül a Glatz Gyula Szociális Központ lát el (Esztergom)

Támogató szolgálat (jelenleg lábatlani székhellyel működik, az új gyermekjóléti szolgálat épületében a támogató szolgálat is helyet kap)

Fogyatékosok nappali ellátása: Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona.

Szakosított ellátás:

Fogyatékosok lakóotthona: Mécses Lakóotthon

Ápolást, gondozást nyújtó intézmény: Szent Mihály Idősek Otthona

Településünkön működő szociális szolgáltatások

Az alapellátás egyes formáinak megszervezésével településünk önkormányzata segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségügyi és mentális állapotukból illetve más okból eredő problémáik megoldásában.

Az étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősek nappali ellátása szolgáltatásokat a települési önkormányzat és a Nyergesújfalui Római Katolikus Egyházközség között létrejött feladatátadó megállapodás alapján, az egyházközség által fenntartott Szent Mihály Idősek Otthona látja el 1999 óta.

Az alapszolgáltatások (étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősek nappali ellátása) tekintetében az ellátási terület Nyergesújfalu területére terjed ki, míg a szakosított ellátási forma- idősek otthona- vonatkozásában az ellátási terület országos.

Az intézmény működési engedélye határozatlan idejű.

A szolgáltatások a Szent Mihály Idősek Otthona szervezetén belül vertikális integrációban önálló szervezeti egységet képeznek.

1/ Étkeztetés:

Étkeztetés keretén belül azokról a szociálisan rászorultakról; egészségük, életkoruk miatt akadályozottakról; fogyatékosokról, pszichiátriai betegekről, hajléktalanokról, szenvedélybetegekről gondoskodnak napi egyszeri meleg étel (ebéd) biztosításával, akik ezt önmaguknak, eltartottjaiknak tartósan, illetve átmenetileg nem képesek biztosítani.

Az ebédet a Szent Mihály Idősek Otthona főzőkonyháján készítik.

Személyi feltételek:

- 1 fő élelmezésvezető-(4 órában) (szakképzett),
- 1 fő szakács (szakképzett),
- 1 fő konyhai kisegítő
- 1 fő szociális segítő.

Az étel házhozszállítására megbízási szerződéssel foglalkoztatnak munkatársakat. Esetükben szakképzettségi előírás nincs. Az ellátás folyamatosan biztosított, munkanapokon házhoz szállítással, hévégén az elvitel lehetőségének biztosításával.

2/ Házi segítségnyújtás:

Házi segítségnyújtás keretében gondoskodik az intézmény azokról a személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, és róluk nem gondoskodnak. A szolgáltatás munkanapokon, hétfőtől péntekig biztosított.

3/ Családsegítés

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízis helyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítés térítésmentes, és elsősorban tájékoztatásra, tanácsadásra, ügyviteli segítségnyújtásra, konfliktus megoldásában való közreműködésre terjed ki. Olyan személyek számára nyújtott szolgáltatás, akik a pénzbeli és természetbeni szociális segélyezés (pl. munkanélküliek, lakhatási problémákkal küszködők), valamint egészségi állapotuk alapján a szociális szolgáltatások alanyai is lehetnek (pl. fogyatékosok, pszichiátriai- és szenvedélybetegek).

A családsegítő szolgáltatás feladatát településünkön a Kuckó Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat látja el. A szolgálat átmenetileg az Eternit telepen lévő Óvoda épületében működik. Várhatóan 2011. október 31-ig elkészül a gyermekjóléti szolgálat új épülete, melyben otthont kap a gyermekjóléti szolgálat mellett a családsegítő szolgálat és a támogató szolgálat is.

4/ Idősek nappali ellátása:

2006. februártól működik településünkön a Szent Mihály Idősek Otthona intézményi keretein belül. Az intézmény melléképületének felújításával kialakított helyiségek megfelelnek az előírásoknak. Az Idősek Klubja hétköznapi 8-16 óráig várja tagjait.

A klubban gondoskodnak a klubtagok egészségügyi ellátásáról, (orvossal való kapcsolattartás, vérnyomás-ellenőrzés, vércukorszint mérése, gyógyszerek ellenőrzése)

mentális gondozásáról, (magányoldás, segítő beszélgetés) fizikai ellátásáról (fürdetés, hajápolás), foglalkozások szervezéséről (előadások, kirándulások, színház látogatás, ünnepek szervezése, kézműves foglalkozás).

A klubban 2 főállású munkatársat foglalkoztatnak.

Az intézmény működési engedélye 30 főre szól. 2006. május hónaptól a klub teljes kapacitással működik. A klubtagok szállítását kisbusz segítségével oldják meg.

A klub szolgáltatásait a működési engedélyben meghatározott 30 főn túl kb. további 15-20 fő venné igénybe, azonban a tárgyi feltételek ezt nem teszik lehetővé. Az intézmény bővítési tervet készítettett, keresik a bővítéshez szükséges pénzügyi forrásokat (önkormányzat, pályázat).

5./ Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

2009. január 1-től működik a városunkban a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás. A kihelyezett jelzőrendszeres készülékek száma 24. A szolgáltatást az Esztergomi Glatz Gyula Szociális Központ működteti.

6./ Támogató szolgálat

Jelenleg a Kuckó Gyermejkölési és Családsegítő Szolgálat keretén belül működik lábatlani székhellyel. Az új gyermekjóléti szolgálat épületében kap majd helyet a támogató szolgálat is, ahol – a pályázatban vállalt kötelezettségünknek eleget téve - 1 fő szakképzett dolgozót kívánunk majd foglalkoztatni.

7./ Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona

A törvény nem kötelezi településünket erre az ellátási formára. Az értelmi fogyatékosok napközi otthonát egyesületi formában egy civil szervezet -Életút Egyesület - működteti.

Az intézmény működési területe: Komárom - Esztergom megye.
Férőhelyszáma: 20 fő
Elhelyezési körülmények: 3 gondozási egység külön foglalkoztató szobában.

Az intézmény 8 órától 16 óráig felügyeletet és elfoglaltságot biztosít fogyatékos ellátottaknak. A sérültek számára foglalkoztatást szervez és munkát biztosít. A súlyosabban fogyatékos ellátottak számára kötetlenebb, napközi otthonos elfoglaltságot nyújtanak. Ezen kívül minden ellátott részére szinten tartó, fejlesztő foglalkozásokat szerveznek.

8./ Szent Mihály Idősek Otthona (tartós bentlakást nyújtó idősek otthona):

Településünkön nem kötelező feladatként, egyházi fenntartásban 31 férőhellyel működik. Az intézményt a helyi plébánia működteti.

Az intézmény határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik, a szakdolgozók 100%-ban szakképzettek.

Az intézmény működési területe: elsősorban Nyergesújfalun,
szabad férőhely esetén országos.

Férőhelyszáma: 31 fő
Elhelyezési körülmények: 1 – 2 – 3 – 4 ágyas szobákban
Várakozási idő átlaga: 2-3 év
Várakozók száma: 30 fő feletti

Az idősek otthona alapvető célja a vidéki életformához szokott idősek számára a méltóságteljes idősor megélésének segítése, az igényekhez igazodó ellátás biztosítása.

9./ Mécses Lakóotthon

Az intézmény típusa: tartós bentlakást nyújtó fogyatékos
személyek rehabilitációs célú lakóotthona.
Az intézmény működési területe: országos
Férőhelyszáma: 14 fő
Elhelyezési körülmények: 1-2 ágyas szoba fürdőszobával.

Az otthon nagy gondot fordít az önálló életre való felkészítésen belül a főzésoktatásra, bevásárlásra és a környéken való tájékozódásra. Az önálló életvitelre való felkészülésen kívül még hetente biztosítanak terápiás csoportot, mellyel a közösség összekovácsolását és a felmerülő problémák közös megbeszélését teszik lehetővé.

II.6. A Gyermekvédelmi ellátórendszer felépítése

A gyermekvédelmi ellátások szabályozása a gyermek érdekeit és jogainak érvényesítését helyezi előtérbe, ennek megfelelően elsődleges a gyermek családban történő nevelkedésének biztosítása. A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység.

A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják. A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat.

Pénzbeli ellátások:

- a) a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény,
- b) a rendkívüli gyermekvédelmi támogatás,
- c) a gyermektartásdíj megelőlegezése,
- d) az otthonteremtési támogatás.

A személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások:

- a) gyermekjóléti szolgáltatás,
- b) gyermekek napközbeni ellátása,
- c) gyermekek átmeneti gondozása.

A személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekvédelmi szakellátások:

- a) az otthont nyújtó ellátás,
- b) az utógondozói ellátás,
- c) a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatás.

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések:

- a) a védelembe vétel,
- b) a családba fogadás,
- c) az ideiglenes hatályú elhelyezés,
- d) az átmeneti nevelésbe vétel,
- e) a tartós nevelésbe vétel,
- f) a nevelési felügyelet elrendelése,
- g) az utógondozás elrendelése,
- h) az utógondozói ellátás elrendelése.

Pénzbeli és természetben nyújtott ellátási formák Nyergesújfalun**Rendszeres gyermekvédelmi támogatás:**

A gyermek szociális helyzete alapján jogosult a támogatásra, amennyiben a jogszabályban meghatározott feltételeknek megfelel. A feltételek fennállása esetén a jegyző 1 év időtartamra állapítja meg a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt. A kedvezményre jogosult gyermek a tárgyév július és november hónapjában pénzbeli támogatásban részesül. A pénzbeli támogatás esetenkénti összegéről az Országgyűlés a költségvetésről szóló törvény elfogadásával egyidejűleg dönt. 2010. évben ezen összeg 5.800,-Ft/gyermek.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesített gyermekek száma és a támogatás összege évenkénti bontásban

	2007	2008	2009
Gyermekek száma	87	89	146
Támogatás összege E Ft	830	913	1322

Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás:

Az időszakosan létfenntartási gondokkal küzdő vagy létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe kerülő, gyermeket gondozó családok támogatását szolgálja.

Rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesített gyermekek száma és a támogatás összege évenkénti bontásban

	2007	2008	2009
Családok száma	52	68	115
Támogatás összege E Ft	1125	1.591	2866

Gyermekjóléti szolgálat működése

Nyergesújfalu Város Önkormányzata 1998. október 15.-től önálló családgondozók alkalmazásával biztosította a gyermekjóléti szolgáltatást.

2005-től a Kuckó Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat látja el ezt a feladatot a többcélú kistérségi társulás keretében mikro társulás formában. Ellátási területe: Nyergesújfalu, Lábatlan, Süttő és Bajót. Gesztor önkormányzat Lábatlan.

A gyermekek védelméről szóló 1997. évi XXXI. törvény kimondja, hogy a gyermekeknek alapvető joga van elsősorban a saját családjában való nevelkedéshez. A családot kell megerősíteni, támogatni feladatai ellátásában, segíteni, hogy alkalmassá válják a gyermekek nevelésére.

A törvény értelmében a gyermekjóléti szolgálat családokat segítő tevékenységében a fő hangsúly a prevención (megelőzésen) van. A szolgáltatásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének a családban történő nevelés elősegítéséhez, a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzéséhez, és az esetlegesen kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez.

Tárgyi feltételek:

A gyermekjóléti szolgálat a családsegítő szolgálattal együtt, egy intézményben végzi tevékenységét, azonos tárgyi feltételek mellett, jelenleg az Eternit telepen lévő óvoda épületében.

Személyi feltételek:

2 fő családgondozó (szakképesítésük az előírásoknak megfelel)

Igénylők köre:

- Válsághelyzetben lévő várandós anyák
- Szociálisan hátrányos helyzetű gyermekek
- Veszélyeztetett gyermekek

Feladatok:A szolgálat a megelőzés érdekében:

- jelzőrendszert működtet (óvónők, pedagógusok, védőnők, gyermekorvosok, pszichológus, rendőrség stb.),
- probléma feltárást végez, megoldási javaslatot tesz és
- szervezi az együttműködést, összehangolja a tevékenységeket.

A veszélyeztetettség megszüntetése, a család működési zavarának ellensúlyozása érdekében:

- elősegíti a konfliktusok megoldását
- kezdeményezi az egészségügyi, szociális ellátást
- végső esetben javaslatot tesz a családból való kiemelésre

A gyermekjóléti szolgálat további feladatai kiterjednek:

- javaslattétel a gyermekvédelmi gondoskodásra
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítésére
- hivatalos ügyintézésre
- környezettanulmány készítésére.

Gyermekek napközbeni ellátása**Bölcsőde**

Városunkban 2010. február 1-től működik a két csoportból álló Bóbita Óvodához integrált bölcsőde, mely 24 kisgyermek napközbeni ellátását biztosítja.

A bölcsőde 5 fő számára biztosít munkalehetőséget.

III.

A szociális szolgáltatástervezési koncepcióban megfogalmazott feladatok teljesülésének vizsgálata

- A házi segítségnyújtási tevékenység megismertetésének és elfogadtatásának hatására a szolgáltatást igénybe vevők száma növekedett az elmúlt időszakhoz képest.
- A jogszabályok által meghatározott, a település idős lakóinak szükségletét figyelembe vevő szociális ellátások fenntartásában és működtetésében a Szent Mihály Idősek Otthona az önkormányzattal együttműködve vett részt.
- A támogató szolgáltatás megszervezése részben megtörtént, a szolgáltatás mikro társulás keretén belül lábatlani székhellyel működik. Nyergesújfalui telephelyen lévő igénybevételére várhatóan az újonnan épülő gyermekjóléti szolgálat épületében kap helyet 2011. október 31-ei átadást követően. .
- A bölcsődei ellátás megoldódott, az idei évben átadott két csoportos bölcsőde működtetésével.
- A vöröskereszt aktívan részt vesz a szociális feladatokban és segíti munkánkat.
- Terveink között szerepelt a helyettes szülői hálózat működtetése, de ezt megvalósítani a mai napig nem tudtuk. Nem volt olyan személy, aki a helyettes szülői feladatokat elvállalta volna.
- Elképzeléseink között szerepelt a felügyeletet és foglalkozásokat biztosító játszótér, játszóház létrehozása. Ezen célkitűzésünk pályázati lehetőség és a működtetéséhez szükséges anyagi forrás hiányában nem valósult meg.

IV. Stratégiai célok

- 1./ A pályázati lehetőségek figyelése és hatékony részvétel fenntartása.
- 2./ Továbbra is fenn kell tartani az ellátást biztosító szervezetek szereplői közötti együttműködést és az információ áramlást.
- 3./ Törvényi kötelezettségek teljesítése.
- 4./ A civil szervezetek szerepvállalásának erősítése a szociális szolgáltatásokban.
- 5./ Megoldandó feladat még a helyettes szülő alkalmazása. A mikro társulásban lévő önkormányzatok közösen keresik a megoldást, mely szerint a négy település közösen biztosítana helyettes szülőt.
- 6./ Fel kell készülni a népesség összetételéből adódó strukturális változásokra. Az időskorúak számával várhatóan arányosan nő az igény az idősek nappali ellátásának igénybevételére, amely az idősek klubjának férőhely bővítését teszi szükségessé.
- 7./ Az idősek klubjába történő bejárást az intézményi gépjárművel végzik, szükség esetén új busz vásárlása is indokoltá válik.
- 8./ Helyi szinten a pénzbeli és természetbeni ellátási formákat és azok megállapításának feltételeit úgy kell meghatározni, hogy alkalmazkodjon a helyi igényekhez és szükségletekhez.

Nyergesújfalú városban működő szociális és gyermekjóléti intézmények- szolgáltatások

Szociális intézmények- szolgáltatások

Alapellátások

- Étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Idősek nappali ellátása (*Idősek klubja*)
- Családsegítő szolgálat
- Támogató szolgálat
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- Fogyatékosok nappali ellátása

Szakosított ellátások

- **Idősek Otthona** (*Szent Mihály Idősek Otthona*)
- **Fogyatékosok Lakóotthona** (*Mécses lakóotthon*)

Gyermekjóléti intézmények – szolgáltatások

Alapellátások

- Gyermekjóléti szolgálat
- Gyermek napközbeni ellátása (*bölcsőde*)